

## **1. Anmeldung**

- 1.1 Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht möglich war, bereit gestellt worden ist.
- 1.2 Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungsbereitstellung 180 Tage, so behält sich das Hotel das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.
- 1.3 Reservierte Zimmer stehen am Ankunftstag ab 14:30 Uhr und am Abreisetag bis 11:30 Uhr zur Verfügung. Wir sind berechtigt, reservierte Zimmer nach 18:00 Uhr andersweitig zu vergeben, sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde. Grundsätzlich ist unsere Rezeption nach 22:00 Uhr nicht mehr besetzt und somit kein Check-In mehr möglich.
- 1.4 Ein Anspruch auf Überlassung bestimmter Zimmer besteht nicht; sind bestimmte Zimmer oder Räume nicht verfügbar, können wir gleichwertigen Ersatz, auch in einem anderen Betrieb, leisten.

## **2. Bezahlung**

- 2.1 Das Hotel ist berechtigt, insbesondere bei Gruppenreservierungen Anzahlungen bzw. Vorauszahlungen zu verlangen. Sollten vereinbarte Depositzahlungen nicht eintreffen, kann das Hotel vom Vertrag zurücktreten.
- 2.2 Bei termingerechten Absagen werden Anzahlungen voll zurückerstattet.
- 2.3 Unsere Hotelrechnungen sind sofort, spätestens bei Abreise, ohne Abzug und bar fällig. Die Entgegennahme von Schecks, Kreditkarten und sonstigen Zahlungsmitteln erfolgt nur erfüllungshalber- mit Ausnahme von uns anerkannter Kreditkarten-nur nach vorherigen Vereinbarungen.

## **3. Rücktritt**

- 3.1 Rücktritte bzw. Stornierungen bedürfen der Schriftform und müssen vom Hotel bestätigt werden.
- 3.2 Stornierungen von Einzelreservierungen bis 7 Tage vor Ankunft sind kostenfrei möglich. Vom 6. Bis 3. Tag vor der Anreise berechnen wir 50% des Zimmerpreises. Bei Stornierungen innerhalb 2 Tage berechnen wir den vollen Zimmerpreis.
- 3.3 Stornierungen von Gruppen (ab 5 Personen) werden bis 30 Tage vor dem gebuchten Ankunftstag kostenfrei angenommen.
- 3.4 Bei Rücktritten von Gruppen ab dem 29. Tag vor dem Anreisetermin werden 50% auf den Zimmerpreis verrechnet. Bei Rücktritt zwischen dem 14. Und 4. Tag vor dem

Anreisetag berechnen wir 70% des Zimmerpreises. Bei Rücktritt bis zum 3. Tag vor der Ankunft berechnen wir den vollen Zimmerpreis.

3.5 Der Hotelier ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.

#### **4. Sonstiges**

4.1 Für unsere Haftung gelten §§701-703 BGB, eine Haftung aus sonstigen Gründen ist ausgeschlossen, es sei denn, ein Schaden wird von uns vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

4.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Saarbrücken.

#### **5. Gutscheine**

5.1 Unsere verkauften Gutscheine sind 3 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig.